

## **Информированное согласие на психологическое консультирование в формате видеосвязи (онлайн-консультирование)**

Здравствуйте!

Этот документ содержит важную информацию о процессе, содержании и условиях оказания консультативных услуг в режиме онлайн.

Психологическое и иное консультирование в формате видеосвязи — это возможность получить помощь и поддержку специалиста через Интернет при помощи видеозвонка. Об особенностях данного вида работы, его достоинствах и ограничениях вы можете прочитать на сайте АНО «Институт интегративной семейной терапии» (далее ИИСТ) в разделе «Клиентам/Skype консультирование» - <https://familyland.ru/nonspecialists/skype/>.

### **1. Наш взгляд на психологическое консультирование**

Сотрудники ИИСТ работают, используя преимущественно системный подход в консультировании и семейной психотерапии. Мы знаем, что для эффективного решения сложностей и проблем одного человека необходимо участие и помощь членов его семьи. Более подробно прочитать о системной семейной терапии можно у нас на сайте: <https://familyland.ru/nonspecialists/konsultatsiya-psihologa/semeynaya-terapiya/>

Главный смысл психологического консультирования – улучшение самочувствия и качества жизни каждого и семьи, в целом. Психологическое консультирование предполагает сотрудничество между специалистом и клиентом (семьей). Будьте готовы к тому, что, помимо работы на сессиях, необходимо будет выполнять задания и упражнения между встречами. Ваше активное участие в процессе и между занятиями – важное условие для того, чтобы произошли желаемые изменения.

Задача первой сессии (иногда двух) – сбор информации о семье, актуальной ситуации, постановка задач и прояснение ожиданий. Далее совместно со специалистом намечается план и обсуждается продолжительность сотрудничества. На любых этапах нам важны от Вас обратная связь, комментарии, предложения и идеи.

Мы настоятельно рекомендуем активное участие обоих родителей на любых консультациях, которые касаются детей и подростков. Мы готовы обсуждать вместе с родителями сложные вопросы особенно в случаях, когда мнения партнеров расходятся. Если Ваш ребенок (подросток) имеет потребность в индивидуальных встречах, то в работе с ним будут оговорены границы конфиденциальности и характер информации, на которую имеют право родители по результатам этих встреч.

### **2. Информация о квалификации и образовании специалиста**

Сведения об основном и дополнительном образовании наших специалистов вы можете получить на сайте ИИСТ в разделе <https://familyland.ru/institute/konsultiruyuschie-spetsialisty/>

### **3. Конфиденциальность и ее границы для психологического консультирования в формате видеосвязи**

По умолчанию, все психологические услуги являются конфиденциальными. Это значит, что без Вашего прямого разрешения (устного или письменного) любая информация, полученная от Вас в ходе наших встреч, не подлежит разглашению. Однако, необходимо

знать, что в ИИСТ принята практика регулярной профессиональной супервизии, когда случай может быть вынесен на обсуждение с супервизором для повышения качества оказываемых услуг. Кроме того, существуют важные исключения из нормы конфиденциальности, к которым относятся случаи, определенные законом:

- если взрослый или ребенок сообщает о намерении нанести вред себе или другим лицам (в т.ч. когда описываются суицидальные намерения или есть угроза убийства третьего лица);
- если есть прямые или косвенные признаки жестокого обращения или насилия (физического, сексуализированного, эмоционального) по отношению к детям или другим лицам, являющимся уязвимыми, например, пожилым людям или людям с ментальной или физической инвалидностью;
- если в период нашего взаимодействия или впоследствии поступает официальный запрос от органов исполнительной власти или надзорных органов на доступ к письменным материалам, описывающим ход консультаций.

В дистанционном взаимодействии существуют дополнительные риски нарушения конфиденциальности. Для снижения этих рисков в ИИСТ действуют правила и ограничения:

- Наши специалисты осуществляют видео-консультации только на защищенных версиях программ для видеосвязи – профессиональных версиях Skype и Zoom. Мы не считаем безопасным использовать другие мессенджеры или социальные сети.
- При необходимости решить любые организационные вопросы (например, перенести сессию на другое время) у нас принято писать на почту Института [familyland@yandex.ru](mailto:familyland@yandex.ru) или связаться по телефону с диспетчерской службой +74957720021.
- Специалист не сможет между сессиями обсуждать с Вами содержательные стороны взаимодействия в режиме писем или сообщений.
- У специалиста и у Вас должны быть включены и видеоизображение, и аудио канал связи на протяжении всего времени консультации. При отсутствии видеоизображения специалист вправе отказать Вам в проведении сессии (без возврата оплаты).
- Ни одна из сторон не имеет права вести скрытую видео или аудио съемку. При желании зафиксировать встречу в форме видео или аудио записи Вам следует спросить разрешение у специалиста. В случае, если специалист захочет сделать запись сессии с Вами, он также обязан получить Ваше согласие (в письменной форме).
- Любые материалы, полученные в процессе занятий (раздаточные материалы, программы, методика) предназначены только для личного использования.

#### **4. Организационные вопросы консультирования**

- Продолжительность сессии – 55-60 минут.
- Если по каким-либо причинам Вам необходимо перенести или отменить назначенную встречу, пожалуйста, предупредите об этом заранее (минимум за 24 часа).
- Стоимость консультации указана на сайте. Оплата производится только по безналичному расчету через сайт ИИСТ (<https://familyland.ru/paymasterpayment/>) не менее, чем за 24 часа до начала консультации.

- В назначенное время Вам необходимо самостоятельно пройти по заранее присланной Вам ссылке. В случае вашего опоздания сессия не продлевается. Если через 20 минут от начала сессии Вы не вышли на связь, специалист вправе завершить сессию.
- В случае информирования об изменении времени консультации более, чем за 24 часа до ранее назначенного, производится перенос оплаченных средств на новую дату (но не более 2-х раз).
- В случае отмены приема менее, чем за 24 часа, или неявки на назначенный и оплаченный прием, возврат денежных средств не производится.
- По факту проведенной консультации важно заполнить Акт выполненных работ ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8k-kqiy6vrTZQPZ\\_6FpcBKKrD0uGTWCr6HI-COxoK0GIAOQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8k-kqiy6vrTZQPZ_6FpcBKKrD0uGTWCr6HI-COxoK0GIAOQ/viewform)).
- Случаи возникновения во время сессии непредвиденных технических обстоятельств с Вашей стороны или со стороны ИИСТ обсуждаются в индивидуальном порядке.

### **5. Технические вопросы онлайн консультирования**

Для избежания возможных технических неполадок мы просим Вас:

- Заранее проверить технические возможности устройства, устойчивость интернет-соединения.
- Иметь возможность входа в программу с двух устройств (стационарный компьютер или ноутбук) и использования двух программ (например, zoom и skype).

### **6. Правила разрешения спорных/конфликтных ситуаций**

У Вас есть право прекратить встречи без объяснения причин, попросить о паузе в занятиях или рекомендовать Вам кого-то из коллег для продолжения работы.

У Вас есть право задать специалисту любые вопросы или сообщить о любом дискомфорте. Кроме этого, Вы всегда можете устно или письменно обратиться в Администрацию ИИСТ через почту familyland@yandex.ru.

### **7. Альтернативные способы получения поддержки и помощи**

Если между нашими сессиями у Вас возникнет потребность в экстренной психологической помощи, то Вы можете обратиться в следующие организации:

- Единый общероссийский «Телефон доверия» для детей и взрослых 8(800) 2000122
- Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях 8(499) 1730909

Ваша подпись ниже обозначает, что Вы ознакомлены и согласны с описанными выше условиями сотрудничества \_\_\_\_\_

*Подпись клиента/ов (с расшифровкой)*

\_\_\_\_\_  
*Подпись клиента/ов (с расшифровкой)*

\_\_\_\_\_  
*Подпись специалиста (с расшифровкой)*

Дата \_\_\_\_\_